



Servizi on-line



*State per entrare
nel mondo
dei servizi web
Trans Ferry*

Da oggi sarete finalmente in grado di muovervi in assoluta libertà nella gestione del Vostro lavoro potendo contare sulla massima sicurezza dei nostri sistemi. Grazie alla prima versione dei nostri applicativi sviluppati per il web, potrete avere una finestra chiara e sempre aggiornata sulla situazione dei Vostri ordini, con la certezza di essere seguiti da personale specializzato Trans Ferry.

Connettersi al sito significa permettere a Trans Ferry di aiutarVi e supportarVi nella gestione di tutte le vostre attività:

- Possibilità di prenotare 24 ore su 24 sette giorni su sette;
- Possibilità di prenotare e ricevere le conferme in tempo reale;
- Possibilità di verificare la posizione dei propri mezzi;
- Conoscere in qualsiasi momento le situazioni di ritardo dei traghetti o di difficoltà di circolazione;
- Assistenza diretta con il personale Trans Ferry.

Le funzionalità del nostro servizio web saranno implementate gradualmente in considerazione delle vostre esigenze operative e di informazione; da mesi infatti la nostra home page è attiva ed opera come indispensabile filo diretto con il mondo dei trasporti e con i maggiori porti europei, pronti a comunicare sia le novità riguardo i propri servizi sia i ritardi o i problemi giornalieri nella gestione delle proprie flotte.

Il modo migliore per dimostrarvi quanto il sito Trans Ferry possa davvero fare per voi e per la vostra azienda è mostrarvelo per cui... click!

...Benvenuti

A solid red square containing the text "Allegato A".

Allegato A

BENEFITS

Utilizzare il sito Internet Trans Ferry con tutti i servizi che esso può e potrà fornire, significa poter avere sotto controllo la propria attività senza dover dipendere sempre da operatori esterni, pur non perdendo, in nessun caso, l'assistenza puntuale e competente che il nostro personale è sempre in grado di garantire.

Ma ecco quali vantaggi, in concreto, potrete raggiungere dal momento in cui deciderete di lavorare con Trans Ferry ed i suoi applicativi in Internet.

BENEFITS

- Estrema facilità di utilizzo;
- Informazioni continue e protette;
- Possibilità di prenotare 24 ore su 24 sette giorni alla settimana in modo autonomo sulle Compagnie che forniscono questo servizio;
- Contatto diretto con il Servizio Clienti Trans Ferry;
- Possibilità di avere notizie in tempo reale sulle condizioni di traffico e sull'agibilità dei percorsi;
- Possibilità di ricevere le conferme autonomamente ed in tempo reale senza dover inviare fax o effettuare telefonate. Questa opportunità prevederà, nel prossimo futuro, anche l'invio delle conferme agli autisti direttamente con il sistema SMS;
- Possibilità di verificare in tempo reale la posizione del proprio mezzo sulle Compagnie che forniscono questo servizio;
- Possibilità, in un prossimo futuro, di verificare in ogni momento la propria situazione economica potendo scaricare dal sito, in modo facile e sempre protetto, le proprie fatture prima della ricezione degli originali;
- Possibilità, in un prossimo futuro, di effettuare i pagamenti mediante carta di credito (home banking).

Queste e tante altre potranno essere le funzioni che faranno del sito Trans Ferry un sistema veramente utile all'attività di tutti i clienti.

A solid red rectangular box containing the text "Allegato B".

Allegato B

SPECIFICHE TECNICHE

L'assistenza a tutti i clienti Trans Ferry che decidano di lavorare con i nostri applicativi on-line, comincia con tutte le informazioni consultabili direttamente sul sito Internet, e prosegue con una guida vera e propria per imparare a muoversi sul web in maniera veloce e con un aiuto sempre presente.

Una volta inseriti i Codici Personali (Login e Password), ogni movimento all'interno degli applicativi Trans Ferry per il web, sarà costantemente monitorato da personale addetto Trans Ferry; in ogni momento, quindi, contattando l'Ufficio Operativo Trans Ferry, sarete certi di ricevere dall'operatore un'assistenza competente e personalizzata.

Per il corretto utilizzo di tutti i nostri applicativi è indispensabile osservare alcune norme di carattere tecnico ed operativo.

REQUISITI MINIMI DI SISTEMA CONSIGLIATI

- Pentium II 350 Mhz.
- Monitor 800x600 (65.000 colori)
- Microsoft Explorer 5.5
- Macromedia Flash plug-in
- Modem 56k
- Collegamento ad Internet

Trans Ferry non risponde in alcun modo di danni ipotetici derivanti da un non corretto utilizzo del sistema o da indesiderate connessioni ad Internet.

A solid red square containing the text "Allegato C".

Allegato C

UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'utilizzo del servizio è effettuato mediante connessione al sito Trans Ferry, effettuabile tramite qualsiasi Personal Computer dotato di collegamento ad Internet e del programma Microsoft Explorer 5.5 o versioni successive.

Il Cliente che intenderà avvalersi del servizio di prenotazione on-line Trans Ferry, dovrà comunicare ai propri Utenti la seguente procedura di utilizzo:

- verificare che la connessione ad Internet sia attiva;
- connettersi al sito Trans Ferry digitando l'indirizzo www.transferry.it;
- selezionare la voce "Area Clienti" dal menù collocato nella pagina principale;
- inserire la propria Login individuale in corrispondenza della casella contrassegnata dalla voce "Login";
- inserire la propria Password individuale in corrispondenza della casella contrassegnata dalla voce "Password";
- inserire il numero di conto del Cliente in corrispondenza della casella contrassegnata dalla voce "Conto";
- confermare l'ingresso selezionando il pulsante "Invia";
- selezionare il servizio interessato e procedere in base alle indicazioni fornite.

In caso di temporanea inattività del servizio (indisponibilità del collegamento ad Internet, interruzione del collegamento telefonico, irraggiungibilità del Web Server pubblico o qualsiasi altra causa comunque indipendente e mai riconducibile o imputabile a Trans Ferry) gli Utenti potranno in ogni modo collocare le prenotazioni richieste o ricevere le informazioni desiderate, contattando gli uffici Trans Ferry al numero telefonico +39.0523.243500 oppure inviando un Fax al numero +39.0523.981790 o un'Email all'indirizzo booking@transferry.it

Personale altamente qualificato provvederà ad inoltrare e processare tutte le richieste di prenotazione o le richieste di informazioni pervenute.

A solid red square graphic located to the left of the section header.

Allegato D

MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere al servizio il cliente deve essere in possesso dell'attrezzatura tecnica idonea a consentire l'accesso alla rete Internet e di appositi Codici di Accesso forniti da Trans Ferry. Il cliente dovrà sia fornire i nominativi degli operatori che all'interno della propria struttura saranno demandati all'utilizzo del sistema, sia impegnarsi a garantire costantemente per tutto il corso della durata del rapporto la riservatezza e protezione dei codici di accesso forniti, nonché delle informazioni attinenti al servizio. Nel caso di mancata osservanza degli impegni assunti o per utilizzo improprio da parte del cliente Trans Ferry, ha facoltà di bloccare l'operatività e l'erogazione del servizio in qualsiasi momento e senza preavviso. Il cliente sarà comunque l'unico responsabile per tutte le attività che saranno condotte sul sistema dai propri operatori. Al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del servizio o per motivi tecnici direttamente valutati dall'azienda, Trans Ferry, può apportare in qualsiasi momento variazioni alla tipologia dei dati e alle modalità operative specifiche, Trans Ferry, non sarà responsabile di fatti futuri e indipendenti dalla propria gestione, quali ritardo o mancata effettuazione di un servizio.

Allegato E

REGOLAMENTO**Art. 1 – Definizioni.**

1.1 – Per Servizi si intende l'insieme dei servizi Web messi a disposizione on-line da Trans Ferry, che consentono al Cliente di effettuare operazioni di prenotazione e di interrogazione dei sistemi Trans Ferry, per conoscere in tempo reale i comunicati ufficiali dai principali fornitori Trans Ferry e la situazione aggiornata dei propri ordini.

1.2 – Per Cliente si intende il soggetto che faccia esplicita richiesta dei codici necessari per l'attivazione del servizio.

1.3 – Per Utente si intende il singolo operatore adibito all'utilizzo del sistema.

1.4 – Per Login si intende il codice identificativo dell'Utente.

1.5 – Per Password si intende il codice operativo che abilita la Login.

1.6 – Per Conto si intende il Conto Economico del Cliente presso Trans Ferry.

Art. 2 – Attivazione dei servizi.

La Login unitamente alla Password, consente l'utilizzo dei servizi web Trans Ferry. Entrambi i codici verranno comunicati al momento dell'avvio del rapporto telematico e consegnati, in forma scritta, in busta sigillata. Tali Codici saranno inviati tramite posta al Cliente all'indirizzo da questi indicato. I servizi on-line Trans Ferry saranno attivati solamente dopo aver ricevuto conferma di avvenuta ricezione tramite E-Mail da parte del Cliente. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti Login e Password i quali, nell'interesse del Cliente, non devono essere conservati insieme, né annotati in un unico documento. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

Trans Ferry si riserva in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo di variare all'occorrenza i codici sopra menzionati.

Art. 3 – Modalità operative.

I servizi web Trans Ferry potranno essere sospesi o interrotti, senza possibilità alcuna di addebito di eventuali responsabilità a Trans Ferry per cause ad essa non imputabili quali difficoltà ed impossibilità nelle comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. In questo caso Trans Ferry non è da ritenersi responsabile per l'interruzione del suddetto servizio.

Art. 4 – Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo delle procedure telematiche nonché di ogni operazione con le stesse espletate, condotte dai propri operatori. Sarà obbligo del cliente procedere al controllo della correttezza dei dati dallo stesso comunicati senza possibilità di addebito a Trans Ferry di responsabilità alcuna per eventuali errori in toto riconducibili al cliente medesimo.

Il Cliente riconosce fin d'ora validi gli addebiti e gli accrediti operati da Trans Ferry in conseguenza dell'utilizzo delle modalità telematiche. A tale scopo sono da ritenersi valide le prenotazioni risultanti dal contratto stesso.

Art. 5 – Trans Ferry si riserva il diritto di regolare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio.

Le funzioni attribuite a ciascun accesso potranno essere assegnate, ridotte ed ampliate in considerazione degli accordi commerciali in essere, dei volumi di traffico, della situazione amministrativa nonché delle preferenze di ciascun cliente.

Allegato E

Art. 6 – Al Cliente è data la possibilità di bloccare con efficacia immediata mediante comunicazione scritta tramite E-Mail l'utilizzo delle procedure telematiche.

Art. 7 – Il presente contratto avrà validità annuale e si rinnoverà tacitamente salvo disdetta da comunicare ad opera di ciascuna parte, a mezzo raccomandata R/R entro due mesi dalla scadenza.

Sarà facoltà di Trans Ferry, inoltre recedere dal contratto, senza obbligo alcuno di preavviso e con efficacia immediata, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura.

Art. 8 – Il presente contratto e le operazioni eseguite a mezzo dei canali telematici sono soggetti alla normativa italiana che regola i rapporti telematici.

Art. 9 – Per quanto non espressamente previsto, le clausole del presente contratto devono intendersi integrate dalle norme che regolano i singoli rapporti (richiesta di fornitura servizi tramite E-Mail, fax o comunicazioni telefoniche) quando utilizzabili tramite le modalità telematiche.

Art. 10 – Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet; rischi che pertanto non potranno gravare su Trans Ferry. Sono inoltre interamente a carico del Cliente sia i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo delle modalità telematiche, sia le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze di volta in volta manifestate.

Art. 11 – Il Cliente non può, in nessun caso, cedere il presente contratto.

Art. 12 – Le spese e gli oneri anche di carattere fiscale inerenti e conseguenti al presente contratto o al suo uso sono a carico esclusivo del Cliente.

A solid red rectangular box containing the text "Allegato F".

Allegato F

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI VIA TELEMATICA

Gentile Cliente, nel rispetto della legge sulla Privacy (Legge n. 675/96), Trans Ferry con sede in Via Quintino Sella n.3 (20121) Milano, La informa sull'utilizzo dei suoi dati personali e suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 Trans Ferry informa i propri clienti, che intendano avvalersi dei servizi di prenotazione telematica, che i dati personali forniti dai medesimi ai fini suddetti sono da Trans Ferry gestiti e trattati per esigenze e finalità di informazione e promozione commerciale. Tale trattamento pertanto, è realizzato tramite le operazioni di cui all'art. 1, comma 2 lett. b della citata legge: raccolta, registrazione e organizzazione, utilizzo, consultazione, comunicazione, conservazione, nonché sicurezza, protezione, confidenzialità, integrità e tutela; inoltre tale raccolta è effettuata con l'ausilio di mezzi elettronici creati e gestiti direttamente da Trans Ferry alla quale il conferimento dei dati potrà essere necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione dei rapporti commerciali in essere ed un eventuale omissione di comunicazione di detti dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi accordi circa la fornitura di servizi.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità qui dichiarate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Abbiamo ricevuto la Vostra in data odierna del seguente tenore che in segno di benessere integralmente Vi trascriviamo:

"Vi confermiamo di aver preso nota delle condizioni e norme che regolano i servizi web Trans Ferry, condizioni e norme che accettiamo pienamente e sottoscriviamo. Dichiariamo altresì che una copia del presente atto ci è stato da Voi consegnato"

Firma _____



PROSPETTO DI ADESIONE SERVIZI TRANS FERRY ON-LINE

Codice conto

--	--	--	--	--	--

Ragione sociale

E-mail per conferme

Fax per conferme

RESPONSABILE INTERNO

Nome

Cognome

Posizione in azienda

Telefono diretto

Telefono cellulare

Fax

E-mail

N° Utenti da abilitare

UTENTI

Nominativo utente

E-mail

Nominativo utente	E-mail

Vi autorizziamo ad inviarci i codici personali di accesso ai servizi web Trans Ferry via posta all'indirizzo sopra indicato. Vi confermiamo, sotto la nostra responsabilità, la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati, impegnandoci a comunicarvi tempestivamente ogni eventuale variazione. In caso di riconoscimento presso le Poste Italiane, ai sensi dell'Art. 10 della legge 675/96 (Tutela della Privacy) esprimiamo il consenso alla raccolta dei nostri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. finalizzata alla loro trasmissione a Trans Ferry.

Firma _____

Diamo il consenso al trattamento, da parte di Trans Ferry, dei nostri dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi Trans Ferry, anche mediante l'uso di telefax o di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di un operatore.

Firma _____

Abbiamo ricevuto e conserviamo copia del documento **PROSPETTO DI ADESIONE AI SERVIZI WEB TRANS FERRY**, contenenti le seguenti norme contrattuali, di cui abbiamo preventivamente preso visione:

- Benefits (Allegato A);
- Specifiche tecniche (Allegato B);
- Utilizzo del servizio (Allegato C);
- Modalità di accesso (Allegato D);
- Regolamento (Allegato E);
- Disposizioni in materia di trattamento dei dati personali via telematica (Allegato F).

Confermiamo di aver letto tutte le Condizioni e dichiariamo, con la presente, di accettarle integralmente.

Firma _____